

Согласовано

На заседании наблюдательного совета
КГП на ПХВ «Многопрофильная больница
им. проф. Х.Ж. Макажанова»

Протокол № 6

От «26» сентября 2025 г.

Утверждаю

Руководитель управления здравоохранения
Казахандинской области



С Кенжибаев

«26» сентября 2025 г.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ПЛАН РАБОТЫ

КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. проф. Х.Ж. Макажанова»
на 2026 год

№	Показатели результатов	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Длина измерения	Ответственные исполнители	Показатели результатов достижения задач				Конечные значения показателя	Причины неисполнения
							План	1 кв.	1 полугодие	9 месяцев		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	9	10

Создание финансовой устойчивости Больницы

Цель 1.1 Оптимизация финансово-хозяйственной деятельности Больницы

Целевые индикаторы 1. Недопущение кредиторской задолженности

2. Повышение рентабельности активов

Задача 1.1.1 Повышение доходности Больницы

1	Выполнение объема в рамках ГОБМП и в системе ОСМС	Исполнение плана финансирования по платежам	договор с ФСМС	ежемесячно	100%	Заместитель директора по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению Бесембаева А.А., Заместитель директора по ККМУ Кобжанова Г.С.						
2	Доход от выполнения платных услуг	Увеличение оказания помощи населению области за счет консультативно-диагностических услуг (субподряд)	мониторинг	ежемесячно	30%	Заместитель директора по медицинской части Аймагамбетов Е.М.; Руководитель КДЦ –Кыстаубаева Г.Б.						
3	Удельный вес от платных услуг в общей структуре	Применение Бенчмаркнга в госпитальной системе	отчет	ежеквартально	10 %	Заместитель директора по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению Бесембаева А.А.,						

4	Увеличение количества внедренных новых платных услуг	За счет внедрения новых видов услуг	информация	ежеквартально	абс. 2	Заместитель директора по медицинской части Аймагамбетов Е.М.; Руководитель КДЦ – Кыстаубаева Г.Б.							
5	Увеличение объема привлеченных финансовых инвестиций	Трансферты Поиск ГЧП	план	в течение года	тыс. тенге	Директор Курмангалиев Е.Т., Заместитель директора по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению Бесембаева А.А.							
6	Проведение внешнего аудита за 2025 г.	Контроль исполнения бюджета	отчет	Февраль – март 2026 г.	+	Главный бухгалтер Смаилова К.А.							

Задача 1.1.2. Совершенствование материально-технического обеспечения Больницы (2025 г. оснащенность МТБ-89,2%)

1	Приобретение высокотехнологического медицинского оборудования	Привлечение собственных средств, полученная прибыль	информация	в течение года	абс.	Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Заместитель директора по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению Бесембаева А.А., Руководители							
---	---	---	------------	----------------	------	--	--	--	--	--	--	--	--

Показатель послеоперационных осложнений	Обучение навыкам молодых специалистов (наставничество)	Приказ график обучение	ежемесячно	абс	Начальник отдела кадров, Руководители центров				
	Внедрение в практику новых технологий диагностики и лечения.	заявка на ВТМУ	В течение года	абс	Аймагамбетов Е.М. - заместитель директора по медицинской части; Заместитель директора по экономическому и административно- хозяйственному обеспечению Бесембаева А.А.;; Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Руководители центров.				
	Проведение мастер- классов, семинаров по обучению оперативной технике и соблюдение СОПов	приказ график	в течение года	абс	Аймагамбетов Е.М. - заместитель директора по медицинской части; Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Копбаева М.И. – заместитель директора по сестринской работе; Начальник отдела кадров; Руководители центров				

Послеоперационная летальность	Улучшить ответственность с ПМСП.	анализ протокол	ежемесячно	1,3	Аймагамбетов Е.М.- заместитель директора по медицинской части; Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Заместитель директора по ККМУ Кобжанова Г.С. Руководители центров					
	Проведение КИЛИ									
Летальность в стационаре	Разбор летальных случаев в разрезе отделении с привлечением специа листов курируемых районов и кафедр НАО «КМУ»	протокол	ежемесячно	2,4	Аймагамбетов Е.М.- заместитель директора по медицинской части; Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Заместитель директора по ККМУ Кобжанова Г.С. Руководители центров					
Летальность при плановой госпитализации				0,2	Аймагамбетов Е.М.- заместитель директора по медицинской части; Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Заместитель директора по ККМУ Кобжанова Г.С. Руководители центров					
	Проведение семинарских занятий	план	ежемесячно	абс	Аймагамбетов Е.М.- заместитель директора по медицинской части; Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Заместитель директора по					

2.	Увеличение пролеченных случаев	Рациональное использование современного медицинского оборудования Переподготовка кадрового состава и подготовка новых специалистов Работа по наставничеству	Статистические данные план – график	ежеквартально	абс, % Аймагамбетов Е.М. - заместитель директора по медицинской части; Начальник отдела кадров; Начальник отдела медицинской статистики							
3.	Получение новых видов технологий ВТМУ	Внедрение новых видов высокотехнологических медицинских услуг Расширение объема оказания ВТМУ	лист привилегий заявка договор	январь	абс Аймагамбетов Е.М. - заместитель директора по медицинской части; Заместитель директора по экономическому и административному хозяйственному обеспечению; Руководители центров. Начальник отдела медицинской статистики							

Задача 2.2.3 Развитие высокотехнологичных услуг

1	Доступность высокотехнологических услуг для населения области	Скрепление склеры с помощью импланта Энуклеация глазного яблока с синхронным введением другого импланта	информация	В течение года	абс Заведующая отделением микрохирургии глаза Токсамбаева Д.Е.							
			информация	В течение года	абс Заведующая отделением микрохирургии глаза Токсамбаева Д.Е.							

3. Создание качественной и безопасной среды для пациентов

Цель 3.1. Повышение качества предоставляемой медицинской помощи

Целевые индикаторы : 1. Уровень удовлетворенности населения качеством предоставления медицинской помощи

2. Наличие национальной аккредитации

Задача 3.1.1 Развитие системы оказания безопасной медицинской помощи

1	Показатели результатов Снижение внутрибольничных инфекций	Контроль эпидситуации в СП	акт	по факту	абс	Махин Б.К.- заместитель директора по хирургической помощи; Заместитель директора по ККМУ Кобжанова Г.С.; Заместитель директора по сестринской работе Копбаева М.И.; Эпидемиолог					
		Проведение КИК	протокол								
2	Увеличение доли медицинских работников, соблюдающих утвержденные стандарты диагностики и лечения	Обучение персонала соблюдению стандартов, НПА	протокол	план	%	Заместители директора					
		Аудит соблюдения клинических протоколов лечения и диагностики	информация	ежемесячно	абс						
3	Удельный вес медицинского персонала, обученного по вопросам оказания безопасной	Обучение по вопросам оказания безопасной медицинской помощи (BLS, ACLS, PALS, PHTLS)	протокол	график	%	Аймагамбетов Е.М.- заместитель директора по медицинской части; Начальник отдела					

Медицинской помощи		кадров.							
	Рациональное использование ЛС, антибактериальной терапии	акт проверки семинар	план	абс	Клинический фармаколог				

Задача 3.1.2 Повышение уровня удовлетворенности пациентов

Обоснованные обращения населения по вопросам качества оказания медицинских услуг	Отсутствие обоснованных жалоб	протокол разбора жалоб и инцидентов	по факту регистрации	абс	Заместитель директора по ККМУ Кобжанова Г.С.					
	Анализ удовлетворенности пациентов	анкетирование	ежеквартально	98,8%						

Цель 3.2. Развитие бренда Больницы

Целевые индикаторы 1. Увеличение объема платных услуг

2. Доля иногородних пациентов получивших медицинскую помощь в Больнице

Задача 3.2.1 Повышение имиджа организации

1	Увеличение количество посещаемости/ просмотра сайта Больницы	Наполнение информацией страницы в социальных сетях (facebook, инстаграм.)	информация	еженедельно	абс.	Специалист по соцсетям					
		Актуализация раздела «Пациентам» вебсайта и размещение ответов на вопросы на официальной блог-платформе руководителя	информация	ежемесячно	абс.	Специалист по соцсетям; Ответственный врач по ЗОЖ					
	Увеличение	Размещение публикации в СМИ о работе. Сайт	информация	еженедельно	абс	Специалист по соцсетям; Ответственный врач по ЗОЖ					
	Увеличение	Подготовка статей и	информация	график	абс	Ответственный					

